ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στην παρούσα ενότητα παρατίθενται οι Πίνακες Συμμόρφωσης στους οποίους καταγράφονται απαιτήσεις σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες/εργασίες ή προϊόντα.

Οδηγίες Συμπλήρωσης

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της Προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος αλλά επιθυμητός. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους επιθυμητούς όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Κεφάλαια της Τεχνικής Προσφοράς με αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών ή των λειτουργικοτήτων που προσφέρονται ή των μη λειτουργικών χαρακτηριστικών αυτών, με επαρκή περιγραφή του τρόπου κάλυψης των απαιτήσεων ή Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών με προδιαγραφές/χαρακτηριστικά του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή λοιπά στοιχεία κλπ ή Link κατασκευαστή που περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με την κάλυψη της απαίτησης, με σαφείς οδηγίες ποια είναι τα στοιχεία και που βρίσκονται, που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κλπ). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Δ3.3.1-12) Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.
Η αρμόδια επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψηφίους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

PANAGIOTIS
STAMPOULIDIS
27.10.2026 11:30

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Περιβάλλον του έργου

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. 1.1	**ΝΑΙ**		

1.2 Εμπλεκόμενοι στην Υλοποίηση του έργου

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.2-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. 1.2	**ΝΑΙ**		

1.3 Αντικείμενο του έργου

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.3-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. 1.3	**ΝΑΙ**		

Δ1. Σύνταξη Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης στο πεδίο της ποιότητας (τυποποίησης, πιστοποίησης, διαπίστευσης, και μετρολογίας)

Δ1.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ1.1	**ΝΑΙ**		
Δ1.1-2	Η καταγραφή πραγματοποιείται σε εθνικό επίπεδο, αφορά όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και υποστηρίζεται από μεθοδολογικά εργαλεία ανάλυσης πληροφοριακών συστημάτων και επιχειρησιακών διαδικασιών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο παρόν τεύχος.	**ΝΑΙ**		
Δ1.1-3	Οι ενέργειες αναλύονται και τεκμηριώνονται με τρόπο που διασφαλίζει την πληρότητα και ορθότητα των συμπερασμάτων, ενώ η τελική έκθεση καταγραφής εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και αποτελεί υποχρεωτικό παραδοτέο για την υλοποίηση των επόμενων δράσεων.	**ΝΑΙ**		

Δ1.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.2-1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συλλέξει, μελετήσει, τεκμηριώσει και αποτυπώσει το σύνολο των διαδικασιών, ροών εργασίας, συστημάτων και μηχανισμών διαχείρισης όπως εφαρμόζονται πριν την ανάπτυξη της Πύλης. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να:	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-2	αποτυπώσει τη δομή και λειτουργία υφιστάμενων διαδικασιών υποβολής αιτημάτων, αξιολόγησης συμμόρφωσης, επιθεώρησης, έκδοσης αποτελεσμάτων και ενημέρωσης μητρώων	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-3	καταγράψει τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και υποδομές, συμπεριλαμβανομένων των τρόπων πρόσβασης, της διαχείρισης δεδομένων, των κανόνων ασφάλειας, της αρχιτεκτονικής φιλοξενίας και της διασύνδεσης	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-4	εντοπίσει τυχόν χειροκίνητες, μη αυτοματοποιημένες, μη τυποποιημένες ή μη ιχνηλατήσιμες διαδικασίες που εφαρμόζονται στον κύκλο εργασιών	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-5	αναγνωρίσει υφιστάμενα μητρώα, βάσεις δεδομένων, αποθετήρια και τρόπους ενημέρωσής τους	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-6	εξετάσει το εφαρμοζόμενο θεσμικό πλαίσιο και την κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων	**ΝΑΙ**		
Δ1.2-7	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποτυπώσει πλήρως και τυχόν μηχανισμούς διαλειτουργικότητας που υπάρχουν σήμερα ή που απαιτείται να λειτουργήσουν κατά τη νέα παραγωγική αρχιτεκτονική της Πύλης, περιλαμβανομένων υφιστάμενων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων και περιορισμών που απορρέουν από θεσμικές, τεχνικές ή λειτουργικές υποχρεώσεις.	**ΝΑΙ**		

Δ1.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.3-1	Ο προσφέρων έλαβε υπόψη του τις προδιαγραφές της παρ. Δ1.3	**ΝΑΙ**		

Δ1.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Η εκτέλεση της Δράσης περιλαμβάνει ενέργειες καταγραφής και αξιολόγησης δεδομένων μέσω (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):			
Δ1.4-1	ανάλυσης τεχνικών και λειτουργικών εγγράφων	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-2	συνεντεύξεων με φορείς και χρήστες	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-3	καταγραφής υφιστάμενων μητρώων και διοικητικών πρακτικών	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-4	διερεύνησης σημείων ασυνέχειας ή απουσίας ιχνηλασιμότητας	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-5	συλλογής απαιτήσεων για τη λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων	**ΝΑΙ**		
	Πιο συγκεκριμένα η ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών/ροών πρέπει να αναγνωρίσει και να καταγράψει:			
Δ1.4-6	σημεία τα οποία επιδέχονται αυτοματοποίησης	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-7	υπηρεσιακές πράξεις που απαιτούν παρακολούθηση και ιχνηλασιμότητα	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-8	διαδικασίες που πρέπει να παρακολουθούνται με μηχανισμούς ελέγχου και έγκρισης	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-9	τυχόν λειτουργικές παρεμβάσεις που ενέχουν κινδύνους ασφάλειας	**ΝΑΙ**		
	Για κάθε διαδικασία θα πρέπει να αποτυπωθεί (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):			
Δ1.4-10	ο τρόπος έναρξης των διαδικασιών	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-11	η ροή ενεργειών	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.4-12	τα σημεία ελέγχου και τα αρμόδια όργανα	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-13	οι διαδρομές έγκρισης	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-14	οι εξαιρέσεις και αποκλίσεις	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-15	οι μηχανισμοί αποστολής ειδοποιήσεων ή αιτημάτων συμπληρώσεων	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-16	ο τρόπος αποθήκευσης και πρόσβασης σε έγγραφα	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-17	τα σημεία παραγωγής διοικητικών πράξεων	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-18	Η αποτύπωση των διαδικασιών πρέπει να παρέχει πλήρη και τεκμηριωμένη εικόνα της σημασίας, της αλληλουχίας και της αλληλεξάρτησης ενεργειών, ώστε η επόμενη δράση του έργου (Μελέτη Εφαρμογής) να μπορεί να βασιστεί σε αξιόπιστα δεδομένα και σε πλήρως καταγεγραμμένες επιχειρησιακές απαιτήσεις. Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται:	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-19	να διενεργήσει πλήρη ανάλυση θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις διαδικασίες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και συναφών δραστηριοτήτων ποιότητας, καθώς και των διοικητικών, τεχνικών και λειτουργικών υποχρεώσεων των εμπλεκομένων φορέων. Η ανάλυση αυτή περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται, εντοπισμό θεσμικών πράξεων, διοικητικών αποφάσεων, εγκυκλίων, τυποποιημένων διαδικασιών και κανονιστικών απαιτήσεων που καθορίζουν το εύρος εφαρμογής, τον κύκλο ζωής και τα υποχρεωτικά βήματα των διαδικασιών ποιότητας που πρόκειται να ενσωματωθούν στην Εθνική Πύλη Ποιότητας	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.4-20	να προβεί σε καταγραφή και τεκμηριωμένη ανάλυση των σημείων στα οποία οι διαδικασίες ποιότητας απαιτούν εφαρμογή κανόνων λογοδοσίας, διαφάνειας, συμμόρφωσης ή ελέγχου, και να αξιολογήσει τον βαθμό στον οποίο οι υφιστάμενοι μηχανισμοί καλύπτουν τις υποχρεώσεις αυτές. Στο πλαίσιο αυτό, τεκμηριώνονται ενδεχόμενες παραλείψεις που δύνανται να επηρεάσουν τη νομιμότητα ή την αποδεικτική ισχύ των διοικητικών πράξεων	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-21	να αποτυπώσει τις κατηγορίες δεδομένων που συλλέγονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται ή διακινούνται από τους εμπλεκομένους φορείς στο πλαίσιο λειτουργίας διαδικασιών ποιότητας, περιλαμβανομένων στοιχείων ταυτότητας προσώπων ή νομικών οντοτήτων, τεκμηρίων, αποτελεσμάτων επιθεωρήσεων, αποφάσεων, παρατηρήσεων, ευρημάτων και λοιπών διοικητικών πράξεων. Η καταγραφή πρέπει να κατηγοριοποιεί τα δεδομένα ανά προέλευση, τρόπο αποθήκευσης, επίπεδο ευαισθησίας, κανόνων πρόσβασης και διαδικασιών ενημέρωσης και να διαπιστώσει κατά πόσον εφαρμόζονται μηχανισμοί ελέγχου πρόσβασης, καταγραφής ενεργειών και προστασίας δεδομένων, όπως απαιτούνται από τις θεσμικές προβλέψεις και τα τεχνικά πρότυπα ασφαλείας	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-22	να τεκμηριώσει τις υφιστάμενες υποδομές φιλοξενίας και τις επιλογές αρχιτεκτονικής συστημάτων που χρησιμοποιούνται σήμερα για συναφείς λειτουργίες και να αποτυπώσει τους περιορισμούς, που τυχόν προκύπτουν σε σχέση με τις απαιτήσεις ασφαλείας, διαθεσιμότητας και ανάκαμψης από αστοχίες. Η αποτύπωση οφείλει να εξετάσει εάν οι υφιστάμενες υποδομές μπορούν να υποστηρίξουν διαδικασίες ποιότητας σε εθνικό επίπεδο ή εάν απαιτείται πλήρης μετάβαση σε υποδομές φιλοξενίας που διασφαλίζουν υψηλή διαθεσιμότητα, δυνατότητες καταμερισμού πόρων, ασφάλεια συστημάτων και υποστήριξη πολιτικής επιχειρησιακής συνέχειας	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.4-23	να τεκμηριώσει τους υφιστάμενους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται από φορείς ποιότητας και άλλους δημόσιους οργανισμούς, περιλαμβανομένων υφιστάμενων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων, αρχιτεκτονικών προτύπων, πρωτοκόλλων επικοινωνίας και περιορισμών ή δυσλειτουργιών που έχουν καταγραφεί. Η αποτύπωση πρέπει να αξιολογεί κατά πόσον οι υφιστάμενοι μηχανισμοί διαλειτουργικότητας μπορούν να υποστηρίξουν το ενιαίο λειτουργικό μοντέλο της Πύλης ή εάν απαιτείται σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων μηχανισμών διασύνδεσης	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-24	να αποτυπώσει τα υφιστάμενα μητρώα, το τρόπο λειτουργίας τους, τη διαδικασία ενημέρωσής τους, τους κανόνες επικαιροποίησης και τις πρακτικές που εφαρμόζονται κατά την έκδοση ή ανάκληση πιστοποιήσεων, καταχωρίσεων ή αποφάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναγνωρίσει ενδεχόμενες αποκλίσεις από απαιτήσεις τεκμηριωμένης ενημέρωσης μητρώων και να αποτυπώσει τυχόν ανάγκες αυτοματοποίησης ηλεκτρονικής διασταύρωσης ή επιβολής διαδικασιών ελέγχου	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-25	να εκτιμήσει τους κινδύνους που απορρέουν από την υφιστάμενη κατάσταση και αφορούν σε ακεραιότητα δεδομένων, ασφάλεια συστημάτων, διαθεσιμότητα υπηρεσιών, τήρηση προθεσμιών, αντικειμενικότητα αποφάσεων, διαφάνεια ενεργειών και δυνατότητα αναδρομής στις πράξεις. Στο πλαίσιο αυτό, τεκμηριώνεται κατά πόσον υφιστάμενες πρακτικές διαχείρισης μπορούν να υποστηρίξουν τις απαιτήσεις ορθής διοικητικής λειτουργίας, τις υποχρεώσεις λογοδοσίας και τις αρχές αξιοπιστίας αποτελεσμάτων	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.4-26	να καταγράψει τον αριθμό, τον τύπο και τα χαρακτηριστικά των εμπλεκομένων χρηστών, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων υπηρεσιών, διαπιστευμένων οργανισμών, οικονομικών φορέων, ελεγκτικών οργάνων και τρίτων ενδιαφερομένων. Η καταγραφή πρέπει να περιλαμβάνει πρόβλεψη για την κατηγοριοποίηση χρηστών, την ανάθεση ρόλων και δικαιωμάτων, καθώς και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διαφορετικές κατηγορίες πρόσβασης	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-27	Η καταγραφή και ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης αποτελεί κρίσιμο προπαρασκευαστικό στάδιο και διαμορφώνει το πλαίσιο εντός του οποίου θα σχεδιαστεί και θα αναπτυχθεί η Εθνική Πύλη Ποιότητας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει πλήρως την αναγνωρισθείσα κατάσταση και να αποδείξει, ότι η συλλογή δεδομένων και η αποτύπωση υλοποιήθηκαν με συστηματικό και μεθοδολογικό τρόπο, σύμφωνα με τις αρχές που διέπουν έργα πληροφορικής του Δημοσίου που απαιτούν διαφάνεια, τεκμηρίωση και έλεγχο.	**ΝΑΙ**		
Δ1.4-28	Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει χρονοδιάγραμμα εργασιών, στο οποίο προσδιορίζονται με σαφήνεια τα στάδια καταγραφής, τα μέσα συλλογής δεδομένων, οι εμπλεκόμενοι φορείς, τα απαιτούμενα τεχνικά μέσα και οι διαδικασίες επικύρωσης ευρημάτων. Το χρονοδιάγραμμα εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή και αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο εκτέλεσης της δράσης.	**ΝΑΙ**		

Δ1.5 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.5-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ1.5	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ1.5-2	Η Δράση 1 ολοκληρώνεται με την σύνταξη της Έκθεσης Καταγραφής και Ανάλυσης της Υφιστάμενης Κατάστασης (Π.1), η οποία αποτελεί επίσημο παραδοτέο και προϋπόθεση αποδοχής για τη συνέχιση του έργου. Η έκθεση υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, διαμορφώνεται σύμφωνα με προδιαγεγραμμένη δομή και συνοδεύεται από πλήρη τεχνική τεκμηρίωση των διαδικασιών συλλογής, αξιολόγησης και καταγραφής δεδομένων.	**ΝΑΙ**		
	Η τελική έκθεση της δράσης, που αποτελεί και το Παραδοτέο Π1, πρέπει να περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστον:			
Δ1.5-3	Εισαγωγή	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-4	Μεθοδολογία Εκπόνησης Έκθεσης	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-5	Περιγραφή υφιστάμενων διαδικασιών με διαγράμματα ροής εργασιών ανά φορέα και λειτουργία, καθώς και τεκμηριωμένη ανάλυση θεσμικού/κανονιστικού πλαισίου ανά διαδικασία	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-6	Αποτύπωση υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων και μηχανισμών πρόσβασης	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-7	Αποτύπωση υφιστάμενων μητρώων, δεδομένων και διαδικασιών ενημέρωσης	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-8	Καταγραφή περιορισμών της υφιστάμενης υποδομής, καθώς και των κινδύνων εφαρμογής	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-9	Αναγνώριση αναγκών διαλειτουργικότητας και διασύνδεσης με τρίτα συστήματα	**ΝΑΙ**		
Δ1.5-10	Προσδιορισμό επιχειρησιακών κενών και κινδύνων και διαμόρφωση των απαιτήσεων ανασχεδιασμού και αυτοματοποίησης για τη λειτουργία της Πύλης	**ΝΑΙ**		

Δ2.Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος
Δ2.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ2.1	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.1-2	Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο σχεδιασμού και όλες οι επόμενες δράσεις του έργου υλοποιούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές, τους κανόνες και τις τεχνικές αποφάσεις που τεκμηριώνονται σε αυτήν.	**ΝΑΙ**		
Δ2.1-3	Κάθε απόκλιση από τα στοιχεία της Μελέτης Εφαρμογής απαιτεί τεκμηρίωση και προηγούμενη έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή.	**ΝΑΙ**		

Δ2.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπονήσει Μελέτη Εφαρμογής η οποία περιλαμβάνει πλήρη, αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή:			
Δ2.2-1	του λειτουργικού μοντέλου με το οποίο θα υλοποιηθεί η Πύλη, περιλαμβανομένων σημείων ελέγχου, επιτρεπόμενων ενεργειών, διαδρομών έγκρισης, περιορισμών και προϋποθέσεων μετάβασης μεταξύ σταδίων της διαδικασίας ποιότητας	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-2	της τεχνικής αρχιτεκτονικής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων επιπέδων εφαρμογής, μηχανισμών επεξεργασίας, βάσεων δεδομένων, διεπαφών, διαύλων επικοινωνίας και μηχανισμών ασφαλούς πρόσβασης	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-3	της αρχιτεκτονικής φιλοξενίας, περιλαμβανομένων των απαιτήσεων για λειτουργία σε περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας, των δυνατοτήτων καταμερισμού πόρων και των υποστηρικτικών μηχανισμών επιχειρησιακής συνέχειας	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-4	των μηχανισμών ασφαλείας, περιλαμβανομένων του ελέγχου πρόσβασης, της πιστοποίησης χρηστών, της διαχείρισης ρόλων, της κρυπτογράφησης δεδομένων, της καταγραφής ενεργειών, της προστασίας από επιθέσεις και της διαχείρισης συμβάντων ασφάλειας	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.2-5	των μηχανισμών διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης, περιλαμβανομένων πρότυπων διεπαφών ανταλλαγής δεδομένων, κανόνων επικοινωνίας, προτύπων ταυτοποίησης και διαδικασιών αποδοχής και επικύρωσης διασυνδέσεων	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-6	των μηχανισμών καταγραφής ενεργειών (audit trail), παρακολούθησης λειτουργίας, παραγωγής αναφορών και επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-7	του σχεδίου εφαρμογής των σεναρίων αποδοχής και δοκιμών του συστήματος, που αποτελούν προϋπόθεση για την θέση του σε παραγωγική λειτουργία	**ΝΑΙ**		
Δ2.2-8	Η Μελέτη Εφαρμογής πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτικό σχέδιο υλοποίησης, το οποίο να προσδιορίζει τα υποσυστήματα, τις ενότητες εφαρμογής, τα στάδια παραγωγής και τις ημερομηνίες παράδοσης, καθώς και τους μηχανισμούς παρακολούθησης προόδου και ελέγχου συμμόρφωσης με τις τεχνικές προδιαγραφές.	**ΝΑΙ**		

Δ2.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-1	Η Μελέτη Εφαρμογής οφείλει να προβλέπει τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας βάσεων δεδομένων, κανόνες οργάνωσης και αποθήκευσης δεδομένων, πολιτικές ευρετηρίασης, διαδικασίες προστασίας αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και απαιτήσεις ανάκτησης λειτουργίας και διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-2	Η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει την ανάλυση και τεκμηρίωση της απαιτούμενης αρχιτεκτονικής φιλοξενίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Η ανάλυση αυτή αποτελεί το πλαίσιο για τη διαμόρφωση των υποδομών παραγωγικής λειτουργίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει πλήρως την αρχιτεκτονική φιλοξενίας, περιλαμβάνοντας τεχνικές παραμέτρους, προδιαγραφές εξοπλισμού και λογισμικού, απαιτήσεις διασύνδεσης, διαδικασίες αναβάθμισης και συντήρησης υποδομών, καθώς και τα εργαλεία παρακολούθησης λειτουργίας και ασφάλειας. Η τεκμηρίωση πρέπει να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις συνεχούς παροχής υπηρεσιών, προστασίας δεδομένων και διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται επίσης να τεκμηριώσει όλες τις απαιτήσεις και διαδικασίες διαλειτουργικότητας, περιλαμβανομένων των υφιστάμενων συστημάτων του Δημοσίου με τα οποία απαιτείται διασύνδεση.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-4	Η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει αναλυτική τεκμηρίωση των σεναρίων δοκιμών αποδοχής (UAT), δοκιμών συστήματος, δοκιμών επιδόσεων και δοκιμών ασφάλειας. Η τεκμηρίωση περιλαμβάνει σαφή ορισμό:	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-5	κριτηρίων αποδοχής	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-6	απαιτήσεων επιτυχίας δοκιμών	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-7	διαδικασιών επανάληψης και έγκρισης διορθώσεων	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-8	χρονικών ορίων απόκρισης και επιδόσεων	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-9	διαδικασιών επιβεβαίωσης ασφαλούς λειτουργίας	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-10	Στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει Σχέδιο Διαχείρισης Αλλαγών, το οποίο καθορίζει τις διαδικασίες υποβολής, αξιολόγησης, τεχνικής ανάλυσης, υλοποίησης, δοκιμής, έγκρισης και τεκμηρίωσης αλλαγών στις λειτουργίες και παραμέτρους του συστήματος. Το σχέδιο διαχείρισης αλλαγών πρέπει να είναι πλήρως ευθυγραμμισμένο με την ανάγκη διατήρησης ακεραιότητας, ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-11	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τεκμηριώσει, στο πλαίσιο της Μελέτης, αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών ανάπτυξης και εγκατάστασης του συστήματος, καθώς και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δοκιμών αποδοχής. Το χρονοδιάγραμμα οφείλει να περιλαμβάνει σαφείς ενδιάμεσες προθεσμίες παράδοσης, ελέγχους ολοκλήρωσης σταδίων, προϋποθέσεις προόδου και διαδικασίες πιστοποίησης ολοκλήρωσης.	**ΝΑΙ**		
	Πιο συγκεκριμένα η Μελέτη Εφαρμογής περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα κάτωθι:			
Δ2.3-12	1. Αρχιτεκτονική προτεινόμενης λύσης	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-13	2. Αναλυτική παρουσίαση των ροών και λειτουργικοτήτων των πέντε υποσυστημάτων	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-14	3. Μεθοδολογία και σενάρια δοκιμών αποδοχής	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-15	4. Μελέτη διαλειτουργικότητας	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-16	5. Μελέτη ασφαλείας συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-17	6. Μελέτη προστασίας προσωπικών δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-18	7. Περιγραφή περιβαλλόντων ανάπτυξης, δοκιμών-ποιοτικού ελέγχου, παραγωγικής λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-19	8. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-20	Οι υποδομές που θα αξιοποιηθούν για την ανάπτυξη της ΕΠΠ είναι αυτές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-21	Ο Ανάδοχος κατά την προσφορά του θα πρέπει να λάβει υπόψη του την περιγραφόμενη αρχιτεκτονική, με τα συγκεκριμένα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ για την υποδομή στο Azure Public Cloud και στον ακόλουθο σύνδεσμο https://www.gsis.gr/ypiresies-kybernitikoy-nefoys για τις υπηρεσίες Κυβερνητικού Νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.. Το σύνολο των δύο υποδομών, βάσει και του Ν.4727/2020 συνθέτει την υποδομή του Hybrid G-Cloud.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-22	Οποιαδήποτε επιπλέον απαίτηση σε υποδομή και άδειες θα πρέπει να περιληφθεί από τον Ανάδοχο στην προσφορά του.	**ΝΑΙ**		
	Η Μελέτη Διαλειτουργικότητας θα πρέπει να προσδιορίζει λεπτομερώς τις προδιαγραφές της διαλειτουργικότητας, τόσο επιχειρησιακά, όσο και τεχνολογικά και να περιλαμβάνει ενδεικτικά:			
Δ2.3-23	τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες και το εύρος των στοιχείων που θα λαμβάνουν	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-24	τον τρόπο χρήσης και τη συχνότητα εξυπηρέτησης	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-25	το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-26	τον τρόπο για την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-27	τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-28	την τεχνολογία αποστολής/ λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία web services, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδομένων κλπ.)	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-29	τον προσδιορισμό της κατεύθυνσης ανταλλαγής δεδομένων, δηλ. αν πρόκειται για αποστολή ή λήψη στοιχείων / δεδομένων σε ή από τρίτα συστήματα	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-30	τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μέτα-πληροφορίας/ δεδομένων)	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-31	το συγκεκριμένο θεσμικό πλαίσιο, εφόσον υφίσταται, και το οποίο επιτρέπει στον Φορέα Λειτουργίας του έργου να αιτείται την παροχή και λήψη των συγκεκριμένων δεδομένων από τον εκάστοτε φορέα.	**ΝΑΙ**		
	Η Μελέτη Ασφάλειας πρέπει κατ' ελάχιστο και ανά περίσταση να περιλαμβάνει τα εξής:			
Δ2.3-32	Δημιουργία καταλόγου Πληροφοριακών Πόρων του Συστήματος και απόδοση σε αρμόδιους Ιδιοκτήτες.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-33	Διαβάθμιση των Πληροφοριακών Πόρων σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και το σχήμα διαβάθμισης εμπιστευτικότητας του Πλαισίου Ασφάλειας (Δημόσιο, Περιορισμένης Χρήσης, Εμπιστευτικό).	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-34	Αξιολόγηση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Assessment) βάσει της οποίας καθορίζεται η αξία των Πληροφοριακών Πόρων. Για κάθε Πληροφοριακό Πόρο πρέπει να πραγματοποιείται μία αποτίμηση των επιχειρησιακών επιπτώσεων σε περίπτωση διακύβευσης της ασφάλειάς του (απώλεια εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας). Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από την ανάλυση αυτή θα καθορίσουν σε μεγάλο βαθμό την επιλογή των απαιτούμενων μηχανισμών ασφάλειας κατά τον τεχνικό σχεδιασμό.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-35	Αξιολόγηση Απειλών, Ευπαθειών και Κινδύνων (Risk Assessment) με σκοπό τον υπολογισμό και την αποτίμηση των κινδύνων για κάθε Πληροφοριακό Πόρο, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα πραγματοποίησης συγκεκριμένων απειλών και εκμετάλλευσης συγκεκριμένων ευπαθειών, καθώς και τις αντίστοιχες επιπτώσεις αυτών. Απώτερος στόχος αυτής της αξιολόγησης είναι η επιλογή μηχανισμών στο Σχέδιο Ασφάλειας που θα μειώνουν τους κινδύνους σε αποδεκτά επίπεδα, ανάλογα πάντα της διαβάθμισης και της αξίας των πληροφοριών, καθώς και του πιθανού κόστους που μπορεί να επέλθει από την απώλειά τους. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ακολουθούνται αναγνωρισμένες μεθοδολογίες αξιολόγησης κινδύνων και ελέγχου ασφάλειας, ομότιμες αυτής του προτύπου ISO 27005:2022.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-36	Σχέδιο Ασφάλειας στο οποίο περιγράφονται όλα τα μέτρα και οι μηχανισμοί προστασίας που έχουν επιλεγεί για την αντιμετώπιση των κινδύνων βάσει των ανωτέρω αξιολογήσεων και τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας καθώς και την εξισορρόπηση κόστους-οφέλους. Στο Σχέδιο Ασφάλειας πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα: ○ Περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος ○ Μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται σε σχέση με τους κινδύνους που εντοπίστηκαν ○ Ρόλοι και Αρμοδιότητες εμπλεκόμενου προσωπικού ○ Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή ○ Διαδικασίες και Πρότυπα που ακολουθήθηκαν ○ Προφίλ Χρηστών	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-37	Η ΕΠΠ θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Γενικός Κανονισμός (ΓΚΠΔ/GDPR) και του ν. 4624/2019 και θα πρέπει να ανταποκρίνεται στις αρχές της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού (data protection by design and by default – άρθρο 25 ΓΚΠΔ).	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-38	Σύμφωνα με την αρχή της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό (άρθρο 25 παρ. 1 ΓΚΠΔ), κατά το σχεδιασμό των συστημάτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας, θα πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα σχεδιασμένα για την εφαρμογή των αρχών προστασίας των δεδομένων (άρθρο 5 ΓΚΠΔ) και να ενσωματώνονται οι απαραίτητες εγγυήσεις στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να προστατεύονται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-39	Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να χρησιμοποιούνται τεχνολογίες ενίσχυσης της ιδιωτικότητας και να λαμβάνονται μέτρα που σχετίζονται με την πρόληψη και την αντιμετώπιση τρωτών σημείων των συστημάτων που ενδέχεται να οδηγήσουν σε παραβίαση της ιδιωτικότητας και των εν γένει δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, όπως μέτρα σχετικά με:	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-40	τον έλεγχο πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-41	την κρυπτογράφηση ή ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων, όπου απαιτείται	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-42	την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτά μεταφέρονται, αποθηκεύονται, επεξεργάζονται, αρχειοθετούνται, ή διαγράφονται	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-43	την μη ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.3-44	Σύμφωνα επίσης με την αρχή της προστασίας των δεδομένων εξ ορισμού (άρθρο 25 παρ. 2 ΓΚΠΔ), πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζεται ότι, εξ ορισμού, εξασφαλίζεται η ιδιωτικότητα και υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Αυτή η υποχρέωση ισχύει τόσο για το εύρος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, όσο για τον βαθμό της επεξεργασίας τους, την περίοδο αποθήκευσης, και την προσβασιμότητά τους. Τα εν λόγω μέτρα διασφαλίζουν επίσης ότι, εξ ορισμού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν καθίστανται προσβάσιμα, χωρίς την παρέμβαση φυσικού προσώπου, σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων.	**ΝΑΙ**		
Δ2.3-45	Τέλος καθώς οι πράξεις επεξεργασίας που πρόκειται να διενεργηθούν μέσω του περιγραφόμενου συστήματος ενδέχεται να επιφέρουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, απαιτείται να συνταχθεί Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ) βάσει του άρθρου 35 παρ. 7 του ΓΚΠΔ.	**ΝΑΙ**		

Δ2.4 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.4-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ2.4	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-2	Το παραδοτέο της δράσης είναι το Π2. Μελέτη Εφαρμογής και η αποδοχή του αποτελεί προϋπόθεση εκκίνησης της Δράσης 3.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ2.4-3	Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει συμπληρώσεις, διευκρινίσεις ή αναθεωρήσεις της Μελέτης, τις οποίες ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-4	Η Μελέτη Εφαρμογής παραδίδεται στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, συνοδευόμενη από πλήρη τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, διαγράμματα αρχιτεκτονικής, πίνακες απαιτήσεων, εξειδικευμένες προδιαγραφές, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και σχέδια διαχείρισης κινδύνων και αλλαγών.	**ΝΑΙ**		
	Η αποδοχή της Μελέτης Εφαρμογής από την Αναθέτουσα Αρχή αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση του έργου και προϋποθέτει επιβεβαίωση ότι:			
Δ2.4-5	το περιεχόμενο της Μελέτης καλύπτει πλήρως τα ευρήματα, τις απαιτήσεις και τις αναλύσεις της Δράσης 1	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-6	οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του παρόντος τεύχους	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-7	ο σχεδιασμός υποστηρίζει τη δυνατότητα ομαλής, ασφαλούς και διαλειτουργικής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-8	το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, οι πόροι και οι μηχανισμοί παρακολούθησης είναι ρεαλιστικοί, ελέγξιμοι και εφαρμόσιμοι	**ΝΑΙ**		
Δ2.4-9	οι προδιαγραφές διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια, την ακεραιότητα των δεδομένων, την ασφάλεια πρόσβασης, την προστασία από κινδύνους και την αποδεικτική ισχύ των διοικητικών πράξεων	**ΝΑΙ**		

Δ3.Ανάπτυξη και Εγκατάσταση της Πύλης
Δ3.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ3.1	**ΝΑΙ**		
Δ3.1-2	Η δράση περιλαμβάνει το σύνολο των εργασιών ανάπτυξης λογισμικού, εγκατάστασης εφαρμογών και υποδομών, παραμετροποίησης λειτουργιών, διασύνδεσης με τρίτα συστήματα, διασφάλισης υποδομών φιλοξενίας, δοκιμών αποδοχής και ετοιμότητας για παραγωγική λειτουργία, σύμφωνα με την Μελέτη Εφαρμογής που εκπονήθηκε στη Δράση 2.	**ΝΑΙ**		

Δ3.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.2-1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει το σύστημα με μεθοδολογία που διασφαλίζει ποιότητα κώδικα, ασφάλεια και πλήρη ιχνηλασιμότητα ενεργειών και αλλαγών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που εφαρμόζονται σε έργα πληροφορικής μεγάλης κλίμακας του Δημοσίου.	**ΝΑΙ**		
	Η ανάπτυξη και εγκατάσταση του συστήματος περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:			
Δ3.2-2	σχεδιασμό και υλοποίηση λογισμικού εφαρμογών, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική που προβλέπεται στη Μελέτη Εφαρμογής	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-3	παραμετροποίηση διεργασιών και ροών εργασίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις διαδικασιών ποιότητας που διενεργούνται μέσω της Πύλης	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-4	σχεδίαση και υλοποίηση μηχανισμών διαλειτουργικότητας	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-5	εγκατάσταση και παραμετροποίηση υποδομών φιλοξενίας	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-6	τεκμηρίωση τεχνικών και λειτουργικών παραμέτρων	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-7	υλοποίηση διαδικασιών και μηχανισμών ασφαλείας	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.2-8	υλοποίηση διαδικασιών παρακολούθησης λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-9	διασφάλιση απόκτησης ιχνηλασιμότητας ενεργειών	**ΝΑΙ**		
Δ3.2-10	υποστήριξη της Δράσης 4 (μετάπτωση δεδομένων) μέσω ωρίμανσης των υποσυστημάτων	**ΝΑΙ**		

Δ3.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Δ3.3.1 Υποσυστήματα που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Τα υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο της δράσης είναι:			
Δ3.3.1-1	το υποσύστημα τυποποίησης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-2	το υποσύστημα πιστοποίησης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-3	το υποσύστημα διαπίστευσης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-4	το υποσύστημα αναλυτικής δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-5	το υποσύστημα μετρολογίας	**ΝΑΙ**		
	Το αναλυτικό περιεχόμενο και η μορφή των υποσυστημάτων θα καθοριστούν με την Μελέτη Εφαρμογής. Παρόλα αυτά, τα βασικά στοιχεία κάθε υποσυστήματος έχουν ως ακολούθως:			
	1. Το υποσύστημα τυποποίησης μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά) τα κάτωθι:			
Δ3.3.1-6	διαχείριση προτύπων και λοιπών τυποποιητικών εγγράφων (π.χ. τεχνικών οδηγιών)			
Δ3.3.1-7	ροή εργασίας για έγκριση νέων ή αναθεωρημένων προτύπων			

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-8	τεκμηρίωση ισχύος προτύπων και συσχετίσεων με κανονιστικές απαιτήσεις			
Δ3.3.1-9	λειτουργία μηχανισμού υποχρεωτικής ενημέρωσης χρηστών για αλλαγές στα πρότυπα			
Δ3.3.1-10	Βασική λειτουργικότητα του υποσυστήματος, θα πρέπει να είναι ο έλεγχος της εγκυρότητας καθώς και της νόμιμης χρήσης ενός προτύπου.			
Δ3.3.1-11	2. Το υποσύστημα πιστοποίησης θα πρέπει να μπορεί, μεταξύ των άλλων, να υποστηρίζει την παρακολούθηση της όλης διαδικασίας πιστοποίησης/αξιολόγησης συμμόρφωσης από την αίτηση του ενδιαφερομένου και μέχρι το σημείο της τελικής απόφασης (π.χ. έκδοση του πιστοποιητικού). Το υποσύστημα μπορεί να περιλαμβάνει:	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-12	μηχανισμό τεκμηρίωσης αποφάσεων και αιτιολόγησης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-13	μηχανισμό ειδοποιήσεων και παρακολούθησης προθεσμιών	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-14	μηχανισμό παραγωγής ηλεκτρονικών διοικητικών πράξεων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-15	μηχανισμό πιστοποίησης εγκυρότητας πιστοποιητικών και αποφάσεων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-16	μηχανισμό ελέγχου συμμόρφωσης φορέων πιστοποίησης/αξιολόγησης συμμόρφωσης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-17	ημερολόγιο αξιοποίησης επιθεωρητών/ελεγκτών	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-18	μέθοδο γεωχωρικής και χρονικής ταυτοποίησης διεξαγωγής επιθεωρήσεων/ελέγχων	**ΝΑΙ**		
	3. Το υποσύστημα διαπίστευσης θα πρέπει να μπορεί, μεταξύ των άλλων, να υποστηρίζει:			
Δ3.3.1-19	την αυτοματοποίηση στον μέγιστο βαθμό των διαδικασιών διαπίστευσης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-20	την αξιολόγηση συμμόρφωσης των φορέων πιστοποίησης και των διαπιστευμένων εργαστηρίων	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-21	Για την υλοποίηση των υποσυστημάτων πιστοποίησης, διαπίστευσης και ιδίως για το τμήμα που αφορά τη διαχείριση των συμβάντων και των ελέγχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να παρέχει έτοιμο λογισμικό ή έτοιμη παραμετροποιήσιμη πλατφόρμα, η οποία κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς θα αποτελεί υφιστάμενο και λειτουργικό προϊόν και το οποίο να πληροί αθροιστικά τα κάτωθι χαρακτηριστικά:	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-22	(i) να διαθέτει εμπορική ονομασία και εμπορικό σήμα ή άλλο αντικειμενικά επαληθεύσιμο στοιχείο εμπορικής διάθεσης, με τεκμηριωμένη ύπαρξη πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας διακήρυξης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-23	(ii) να έχει ήδη χρησιμοποιηθεί σε πραγματικό παραγωγικό περιβάλλον για τη διεξαγωγή τουλάχιστον 5.000.000 ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων με καταχωρημένο αποτέλεσμα σε εθνικό επίπεδο,	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-24	(iii) να διαθέτει διαλειτουργικότητα της πληροφορίας ΟΠΣ από πηγαία συστήματα προς τρίτα και αντίστροφα, μέσω τυποποιημένων διεπαφών, με ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών τόσο για τη λήψη όσο και για την αποστολή δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-25	(iv) να διαθέτει υποσύστημα για κινητές συσκευές (native εφαρμογή ή ισοδύναμη ασφαλή web εφαρμογή με mobile responsive UI), κατάλληλο για την υποστήριξη των εργασιών εκτός εγκαταστάσεων, ιδίως για τη διενέργεια ελέγχων, επιθεωρήσεων και αξιολογήσεων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-26	(v) να υποστηρίζει τη διαχείριση των κινητών συσκευών που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του έργου, είτε μέσω ενσωματωμένου υποσυστήματος απομακρυσμένης διαχείρισης συσκευών (MDM) είτε μέσω ένταξης σε υφιστάμενη ή προσφερόμενη υποδομή MDM/EMM	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-27	(vi) να τηρεί πλήρες και μη αλλοιώσιμο ιστορικό των ενεργειών των χρηστών και των μεταβολών των δεδομένων (audit trail), ώστε να είναι δυνατή η ιχνηλασιμότητα των ενεργειών και των αποτελεσμάτων κάθε ελέγχου, επιθεώρησης, αξιολόγησης και διοικητικής πράξης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-28	(vii) να είναι επεκτάσιμο μέσω παραμετροποίησης, χωρίς αντικατάσταση του βασικού λογισμικού, ως προς την προσθήκη νέων διαδικασιών/ροών εργασίας, μητρώων, κατηγοριών ελέγχων, πεδίων και επιχειρησιακών κανόνων και πρόσθετων κατηγοριών φορέων/οντοτήτων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-29	Για τα χαρακτηριστικά (i) και (ii) ο Ανάδοχος υποβάλλει στην τεχνική του προσφορά, επί ποινή αποκλεισμού:	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-30	α) Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία αναφέρονται αναλυτικά: τα στοιχεία ταυτοποίησης του προσφερόμενου λογισμικού και του κατασκευαστή ή δικαιούχου του, η εμπορική του ονομασία και τα στοιχεία εμπορικής διάθεσής του πριν από τη δημοσίευση της διακήρυξης, οι οργανισμοί, οι εγκαταστάσεις ή οι αντισυμβαλλόμενοι στους οποίους έχει χρησιμοποιηθεί, το αντικείμενο και τα στοιχεία των σχετικών συμβάσεων, η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας, και ο αριθμός των ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων ανά εγκατάσταση και συνολικά.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-31	β) Αντικειμενικά και επαληθεύσιμα στοιχεία που τεκμηριώνουν τα ανωτέρω, όπως ενδεικτικά συμβάσεις ή συμφωνητικά, βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή παραγωγικής λειτουργίας, πρωτόκολλα παραλαβής, βεβαιώσεις των αντίστοιχων οργανισμών, ή αναφορές και στατιστικά στοιχεία του ίδιου του συστήματος, από τα οποία προκύπτει η χρήση του συγκεκριμένου προσφερόμενου λογισμικού, η σχετική περίοδος και ο αριθμός ολοκληρωμένων ελέγχων/επιθεωρήσεων.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-32	Για τα χαρακτηριστικά (iii) έως (vii) ο Ανάδοχος υποβάλλει, επί ποινή αποκλεισμού, τεχνική τεκμηρίωση της προσφερόμενης λύσης, όπως ενδεικτικά τεχνικά εγχειρίδια ή δελτία κατασκευαστή, αρχιτεκτονικά διαγράμματα, περιγραφές διεπαφών και μηχανισμών διασύνδεσης, στιγμιότυπα ή άλλα αντικειμενικά και επαληθεύσιμα τεχνικά στοιχεία.	**ΝΑΙ**		
	4. Το υποσύστημα αναλυτικής δεδομένων και επιχειρησιακής πληροφόρησης θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τις κάτωθι δυνατότητες:			
Δ3.3.1-33	αυτόματη εξαγωγή δεικτών ανά διαδικασία	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-34	πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων (multi-dimensional analysis)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-35	δυνατότητα απεικόνισης γραφημάτων δεικτών (dashboards)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-36	δυνατότητες προγνωστικών αναλύσεων (predictive analytics), όπου είναι εφικτό			
Δ3.3.1-37	παραγωγή αναφορών σε πραγματικό χρόνο	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-38	παραγωγή στατιστικών αρχείων για κοινοποίηση σε τρίτους	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-39	πρόσβαση μέσω καθορισμένης πολιτικής εξουσιοδότησης	**ΝΑΙ**		
	Οι μηχανισμοί επεξεργασίας δεδομένων πρέπει να ενσωματώνουν:			
Δ3.3.1-40	διαδικασίες καθαρισμού και ελέγχου ποιότητας δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-41	μηχανισμό χρονοσήμανσης δεδομένων και πληροφορίων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-42	τεκμηρίωση υπολογισμού δεικτών (KPIs)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-43	δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων μέσω ασφαλούς API	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-44	Τέλος το υποσύστημα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς προγραμματισμού ενεργειών και αναλύσεων, διαλειτουργικότητας για άντληση δεδομένων από μητρώα τρίτων και ιχνηλάτησης όλων των εκτελούμενων ενεργειών.	**ΝΑΙ**		
	5. Το υποσύστημα μετρολογίας μπορεί να περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κάτωθι:			
Δ3.3.1-45	ηλεκτρονική κατάθεση στοιχείων του τεχνικού φακέλου για τη γνωστοποίηση οργάνων μέτρησης καυσίμων (αντλίες καυσίμων) και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-46	ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη χορήγηση εξουσιοδότησης σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιούνται ως εξουσιοδοτημένα συνεργεία ελέγχου, ρύθμισης και σφράγισης αντλιών υγρών καυσίμων, με δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-47	ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για την έγκριση σφραγίδων, την καταχώρηση και τη χορήγηση εξουσιοδότησης σε επιχειρήσεις προκειμένου να δραστηριοποιούνται ως εγκαταστάτες συστημάτων εισροών-εκροών που εγκαθίστανται στα πρατήρια υγρών καυσίμων, με δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-48	ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη γνωστοποίηση στοιχείων του τεχνικού φακέλου μη αυτόματων οργάνων ζύγισης (ζυγοί) και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-49	ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και δικαιολογητικών για τη γνωστοποίηση στοιχείων του τεχνικού φακέλου ταξιμέτρων και δημιουργία και τήρηση αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-50	υποστήριξη των διαδικασιών νομικής μετρολογίας, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής υποβολής και διαχείρισης των απαιτούμενων αιτήσεων, στοιχείων και δικαιολογητικών, της παρακολούθησης της πορείας των σχετικών διαδικασιών και της τήρησης των απαιτούμενων στοιχείων και μητρώων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-51	Βασική λειτουργικότητα του υποσυστήματος θα είναι η ηλεκτρονική διαχείριση των ανωτέρω διαδικασιών, από την ηλεκτρονική υποβολή/κατάθεση των στοιχείων, αιτήσεων και δικαιολογητικών έως την ολοκλήρωση της εκάστοτε διαδικασίας και την ενημέρωση και τήρηση του αντίστοιχου ψηφιακού μητρώου, με ενιαία λογική διαβαθμισμένης πρόσβασης, ανάλογη με τα λοιπά υποσυστήματα.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-52	Για τη διασφάλιση της λειτουργικότητας και του αυξημένου επιπέδου ασφαλείας που απαιτεί η λειτουργία της πύλης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εξειδικευμένη λύση κυβερνοασφάλειας με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-53	Θα πρέπει να αποτελεί μία ολοκληρωμένη και enterprise-grade λύση κυβερνοασφάλειας, η οποία καλύπτει συνολικά τις ανάγκες Vulnerability Management, Attack Surface Management, automated penetration testing, cyber asset inventory, risk prioritization, reporting και remediation governance.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-54	Θα πρέπει να παρέχει πλήρη και συνεχή κύκλο διαχείρισης κινδύνου, από την ανακάλυψη και επικύρωση ευρημάτων έως την προτεραιοποίηση, παρακολούθηση αποκατάστασης, επανέλεγχο και τεχνική επιβεβαίωση κλεισίματος και δεν θα πρέπει να βασίζεται σε αποσπασματικά ή χαλαρά διασυνδεδεμένα εργαλεία, ούτε να περιορίζεται σε scan-only ή alert-only λειτουργίες.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-55	Θα πρέπει να παρέχει πλήρη ορατότητα στην εσωτερική και εξωτερική επιφάνεια επίθεσης του οργανισμού, καλύπτοντας δυνατότητες External Attack Surface Management, EASM, και Internal Attack Surface Management, IASM.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.1-56	Θα πρέπει να υποστηρίζει συνεχή ανακάλυψη και παρακολούθηση assets, όπως IP addresses, hostnames, subdomains, web applications, domains, cloud resources, exposed services, APIs, shadow IT και orphaned assets.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-57	Θα πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένο penetration testing και τεχνική επικύρωση ευπαθειών, με στόχο την ανάδειξη πραγματικά exploitable ευρημάτων και όχι απλώς θεωρητικών αδυναμιών. Θα πρέπει να μπορεί να αξιολογεί exploitability, να μειώνει false positives, να χαρτογραφεί ευπάθειες σε MITRE ATT&CK techniques και να αναλύει πιθανά attack paths και lateral movement σενάρια.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-58	Θα πρέπει να παρέχει Executive Dashboards και μηχανισμούς risk visualization, με κύρια προτεραιοποίηση βάσει Contextual Risk και χρήση του CVSS ως δευτερεύοντος τεχνικού δείκτη.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-59	Θα πρέπει να υποστηρίζει custom reports ανά security assessment, ανά asset και ανά asset group, με δυνατότητα εξαγωγής σε PDF και XLSX, καθώς και αναφορές που περιλαμβάνουν executive summary, scope, MITRE ATT&CK heatmap, affected assets, impact analysis, remediation guidance, CVSS και Contextual Risk.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.1-60	Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να υποστηρίζει compliance mapping σε frameworks όπως ISO 27001, PCI DSS και NIST, role-based access control, audit logging, encryption in transit και at rest, φιλοξενία εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης και λειτουργία με σαφή SLAs για discovery, vulnerability correlation, remediation tracking και closure verification.	**ΝΑΙ**		

Δ3.3.2 Υπολογιστικά περιβάλλοντα έργου

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διαφορετικά περιβάλλοντα:			

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.2-1	περιβάλλον ανάπτυξης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.2-2	περιβάλλον δοκιμών, ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.2-3	περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.2-4	Με ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις, τηρούνται τόσο για το περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας, όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών που θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες του έργου. Τα δύο πρώτα περιβάλλοντα δύναται να χρησιμοποιηθούν από κατάλληλο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής για την κάλυψη αναγκών ανάπτυξης/ελέγχων νέων λειτουργικών χαρακτηριστικών και την εκπαίδευση των στελεχών και θα είναι πλήρως λειτουργικά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του έργου.	**ΝΑΙ**		

Δ3.3.3 Βασικές αρχές ανάπτυξης και υλοποίησης της ΕΠΠ

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Η ανάπτυξη της ΕΠΠ θα λάβει χώρα σε πλήρη συμμόρφωση με:			
Δ3.3.3-1	το θεσμικό πλαίσιο του έργου	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-2	τις συμβατικές υποχρεώσεις	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-3	την εγκεκριμένη Μελέτη Εφαρμογής	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-4	τις απαιτήσεις ασφάλειας και προστασίας δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-5	τις πολιτικές επιχειρησιακής συνέχειας και διαχείρισης αλλαγών	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.3-6	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας που περιγράφεται αναφορικά με τα προσφερόμενα από πλευράς ΓΓΠΣΨΔ στο Παράρτημα ΙΙ. Οι λύσεις που θα προταθούν θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις του έργου, είτε ως πρόταση έτοιμου λογισμικού, είτε ως ανάπτυξη λογισμικού. Η πρόταση του Αναδόχου θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες άδειες για τη λειτουργία του συστήματος στο σύνολό της, λαμβάνοντας υπ' όψη τις ανάγκες σε άδειες λογισμικού συστήματος, λοιπές άδειες, συνδρομές και θα καλύπτει χρονικά τη διάρκεια του έργου, συμπεριλαμβανομένης της Περιόδου Υποστήριξης και Συντήρησης (ΠΥΣ) του Δράσης 8. Εξαιρούνται άδειες και εξοπλισμός που δύνανται να καλυφθούν από την ΓΓΠΣΨΔ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ και με δεδομένη την ανάγκη συμβατότητας και εγκατάστασης της λύσης στο G– Cloud	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-7	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι το σύνολο των προτεινόμενων συστημάτων και υποσυστημάτων, θα είναι διαθέσιμα για τον απαιτούμενο αριθμό χρηστών, όπως αυτός θα καθοριστεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας αλλά και την προσφορά του, καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και η πρόσβαση θα είναι διαβαθμισμένη βάσει επιπέδου εξυπηρέτησης και δικαιωμάτων των χρηστών.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-8	Τα συστήματα και υποσυστήματα που θα προταθούν από τον Ανάδοχο πρέπει να λειτουργούν με διαβάθμιση προσβάσεων ή/και διαβάθμιση χρηστών και ρόλων, οι οποίες διαβαθμίσεις θα είναι παραμετροποιήσιμες με βάση τις ανάγκες και τις οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.	**ΝΑΙ**		
	Επιπλέον οι βασικές αρχές σχεδιασμού των υποσυστημάτων περιλαμβάνουν:			

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.3-9	Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω Διαδικτύου (Internet) κάνοντας χρήση των καθιερωμένων εφαρμογών πλοήγησης (Web Browsers) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση λογισμικού ή τρίτων συσκευών από τους τελικούς χρήστες, με εξαίρεση την τυχόν εφαρμογή κινητών συσκευών για τους επιθεωρητές/ελεγκτές. Έτσι επιτυγχάνεται προσπέλαση μέσω τυπικής εφαρμογής περιήγησης διαδικτύου (Web Browser). Όλες οι παραγόμενες ιστοσελίδες της διαδικτυακής πλατφόρμας (web), θα πρέπει να είναι αναγνώσιμες από όλα τα καθιερωμένα προγράμματα περιήγησης ιστού της αγοράς (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome κλπ.)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-10	Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων πρωτοκόλλων μεταφοράς πληροφορίας και δεδομένων (HTTPS, SFTP κλπ.), σε συνδυασμό με λειτουργίες ακέραιης και ασφαλούς μεταφοράς (κρυπτογραφημένη επικοινωνία)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-11	Περιβάλλον χρήστη (user interface, on-line help, μηνύματα κλπ.) γραμμένο στην ελληνική γλώσσα	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.3-12	Τήρηση διεθνών προτύπων (WCAG 2.1 επιπέδου ΑΑ κατ' ελάχιστον σύμφωνα με τον ν. 4727/2020, WAI-Web Accessibility Initiative - W3C, ISO-9241, ISO-13407 κ.ά.), καθώς και βελτιωμένων εκδόσεων αυτών	**ΝΑΙ**		

Δ3.3.4 Κατευθύνσεις διαλειτουργικότητας

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Αναφορικά με την επίτευξη των απαιτούμενων επιπέδων διαλειτουργικότητας, ο Ανάδοχος οφείλει:			
Δ3.3.4-1	να λάβει υπόψη τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (www.e-gif.gov.gr)	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.4-2	να διασφαλίσει τη δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης (migration), μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα.	**ΝΑΙ**		
	Σε περίπτωση που υλοποιηθούν Web Services βασισμένα στο πρωτόκολλο μηνυμάτων SOAP θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' ελάχιστον:			
Δ3.3.4-3	SOAP (SimpleObjectAccessProtocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω Web Services	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.4-4	XML (XMLschemas και XMLparsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων)	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.4-5	WSDL (WebServicesDescriptionLanguages) για την περιγραφή των μηνυμάτων λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των Web Services	**ΝΑΙ**		
	Σε περίπτωση που υλοποιηθούν Web Services βασισμένα στο πρωτόκολλο REST θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' ελάχιστον:			
Δ3.3.4-6	OpenAPI Specifications	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.4-7	JSON	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.4-8	HTTPs Security, που αφορά και SOAP web services	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.4-9	Caching	**ΝΑΙ**		

Δ3.3.5 Τεκμηρίωση λογισμικού

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.3.5-1	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει την Τεχνική και Λειτουργική Τεκμηρίωση του συστήματος σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στην Αναθέτουσα Αρχή. Η τεκμηρίωση που θα απευθύνεται στο χρήστη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών θα είναι προσβάσιμη διαδικτυακά και ενσωματωμένη στην εφαρμογή. Σε αυτή υποχρεωτικά θα περιλαμβάνονται:	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.5-2	Εγχειρίδια χρήστη (user manuals κλπ.), τα οποία θα περιγράφουν αναλυτικά τις λειτουργίες του συστήματος, την πλοήγηση του χρήστη, το γραφικό περιβάλλον, σενάρια χρήσης τα οποία καλύπτουν πλήρως τη λειτουργικότητα του συστήματος, κλπ.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.5-3	Τεχνική τεκμηρίωση (system manuals, operation manuals, κλπ.), όπου περιλαμβάνονται η αναλυτική τεχνική περιγραφή της δομής του συστήματος, οδηγίες διαχείρισης, οδηγίες ασφαλείας, οδηγίες εγκατάστασης, οδηγίες συντήρησης, κλπ. Παράλληλα, θα περιλαμβάνονται οδηγίες που αφορούν στη διαχείριση χρηστών (ρόλοι χρηστών, διαχείριση κωδικών, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ.). Τέλος, στην τεχνική τεκμηρίωση θα αναλύονται οι δυνατότητες και ο τρόπος διασύνδεσης του συστήματος με τρίτα συστήματα	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.5-4	Άλλη τεκμηρίωση, που θα κριθεί από τον Ανάδοχο ως απαραίτητη για την κατανόηση και την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος μετά την Παραλαβή του Έργου.	**ΝΑΙ**		
Δ3.3.5-5	Το σύνολο της τεκμηρίωσης του συστήματος θα πρέπει να είναι στην ελληνική γλώσσα, εκτός των εγχειριδίων κατασκευαστών εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος, για τα οποία είναι επιθυμητή η ελληνική γλώσσα, καθώς και των όρων της τεχνικής τεκμηρίωσης που δε δύναται να αποδοθούν στην ελληνική γλώσσα.	**ΝΑΙ**		

Δ3.4 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ3.4-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ3.4	**ΝΑΙ**		
	Η Δράση 3 ολοκληρώνεται όταν η ΕΠΠ:			
Δ3.4-2	βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική ετοιμότητα σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Μελέτης Εφαρμογής	**ΝΑΙ**		
Δ3.4-3	έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τους κύκλους δοκιμών	**ΝΑΙ**		
Δ3.4-4	έχει παραδοθεί με πλήρη τεχνική τεκμηρίωση	**ΝΑΙ**		
Δ3.4-5	έχει υποβληθεί σε έλεγχο αποδοχής από την Αναθέτουσα Αρχή	**ΝΑΙ**		
	Τα παραδοτέα της δράσης είναι τα εξής:			
Δ3.4-6	Π3.1 Έκθεση τεκμηρίωσης υλοποίησης και παραμετροποίησης του συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει την τεκμηρίωση της υλοποίησης της Πύλης, συμπεριλαμβανομένων της αρχιτεκτονικής, των επιμέρους υποσυστημάτων, των λειτουργικών διαμορφώσεων και των διασυνδέσεων που υλοποιήθηκαν	**ΝΑΙ**		
Δ3.4-7	Π3.2. Έκθεση Αποτελεσμάτων Σεναρίων Δοκιμών Αποδοχής, το οποίο περιλαμβάνει την τεκμηρίωση των δοκιμών αποδοχής του συστήματος βάσει προκαθορισμένων σεναρίων, καθώς και την καταγραφή των αποτελεσμάτων, τυχόν αποκλίσεων/ευρημάτων και των ενεργειών αντιμετώπισής τους.	**ΝΑΙ**		
Δ3.4-8	Π3.3. Τεχνικά Εγχειρίδια συστήματος (manuals), το οποίο περιλαμβάνει την παροχή των απαραίτητων τεχνικών εγχειριδίων για τη λειτουργία, διαχείριση, παραμετροποίηση και υποστήριξη του συστήματος, με οδηγίες για τους αρμόδιους διαχειριστές και χρήστες.	**ΝΑΙ**		

Δ4.Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων

Δ4.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ4.1	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.1-2	Η Δράση 4 έχει ως αντικείμενο τον πλήρη σχεδιασμό, την προετοιμασία, την εκτέλεση, την επαλήθευση και την τελική επικύρωση της μετάπτωσης των υφιστάμενων δεδομένων από τα διαθέσιμα συστήματα, μητρώα, βάσεις δεδομένων ή άλλα αποθετήρια πληροφοριών που σχετίζονται με διαδικασίες διαπίστευσης, πιστοποίησης, τυποποίησης, μετρολογίας και αξιολόγησης συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένου του Μητρώου Ανελκυστήρων του άρθρου 11Α του ν. 3982/2011, στο νέο παραγωγικό περιβάλλον της Εθνικής Πύλης Ποιότητας.	**ΝΑΙ**		
Δ4.1-3	Η Δράση 4 υλοποιείται αποκλειστικά μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών αποδοχής της Δράσης 3 και πριν από τη θέση της ΕΠΠ σε παραγωγική λειτουργία και αφού το σύστημα βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική ετοιμότητα προκειμένου να διασφαλιστεί η τεχνική και επιχειρησιακή εγκυρότητα της μετάπτωσης.	**ΝΑΙ**		

Δ4.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.2-1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προετοιμάσει, παραδώσει και εφαρμόσει πλήρως τεκμηριωμένο Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων, το οποίο θα:	**ΝΑΙ**		
Δ4.2-2	περιγράφει αναλυτικά τις φάσεις μετάπτωσης	**ΝΑΙ**		
Δ4.2-3	καταγράφει τις πηγές δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ4.2-4	τεκμηριώνει τα formats, τα schemas και τα data models	**ΝΑΙ**		
Δ4.2-5	καθορίζει τους μηχανισμούς εξαγωγής και μετασχηματισμού	**ΝΑΙ**		
Δ4.2-6	τεκμηριώνει τις διαδικασίες εισαγωγής στο νέο περιβάλλον			
Δ4.2-7	καθορίζει τις μεθόδους και τους δείκτες επαλήθευσης και αξιολόγησης της μετάπτωσης	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.2-8	Το Σχέδιο Μετάπτωσης υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή προς έγκριση, αποτελεί δεσμευτικό έγγραφο εφαρμογής και κάθε αλλαγή ή απόκλιση απαιτεί προηγούμενη δικαιολογημένη τεκμηρίωση και έγκριση.	**ΝΑΙ**		

Δ4.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.3-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ4.3	**ΝΑΙ**		

Δ4.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.4-1	Η εξαγωγή των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί με ασφαλείς μηχανισμούς επικοινωνίας, τεκμηρίωση ακριβούς αντιστοίχισης των μεταφερόμενων εγγραφών, διασφάλιση πλήρους καταγραφής ενεργειών εξαγωγής και σύνταξη καταλόγου ελέγχου ολοκλήρωσης.	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-2	Μετά την ασφαλή εξαγωγή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τα στάδια μετασχηματισμού, καθαρισμού και προετοιμασίας των δεδομένων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου μοντέλου δεδομένων, ώστε τα δεδομένα να καταστούν κατάλληλα για εισαγωγή στο παραγωγικό περιβάλλον.	**ΝΑΙ**		
	Οι εργασίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:			
Δ4.4-3	ανάλυση των μεταφερόμενων δεδομένων ως προς πληρότητα, συνέπεια και εγκυρότητα	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-4	κανονικοποίηση των δεδομένων σύμφωνα με το σχήμα δεδομένων (data schemas) του νέου συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-5	χαρτογράφηση εξαρτήσεων και πρωτευόντων κλειδιών	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.4-6	αντιμετώπιση διπλοεγγραφών, ορφανών εγγραφών και ασυνεπειών μεταξύ πηγών δεδομένων	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-7	εφαρμογή πολιτικών καθαρισμού δεδομένων (data cleansing) σύμφωνα και με τις προβλέψεις του ΓΚΠΔ	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-8	Πριν την εισαγωγή των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει διαδικασίες επαλήθευσης που εξασφαλίζουν ότι τα δεδομένα ανταποκρίνονται πλήρως στο νέο μοντέλο δεδομένων και η συνοχή μεταξύ συστημάτων πηγής και προορισμού είναι αποδεδειγμένη.	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-9	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διατηρεί πλήρη ιστορικότητα των αποτελεσμάτων επαλήθευσης, η οποία θα είναι διαθέσιμη στην Αναθέτουσα Αρχή για έλεγχο.	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-10	Μετά την επιτυχή επαλήθευση, ο Ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει ασφαλή φόρτωση των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον, που να επιτρέπει την ελεγχόμενη ροή και ενσωμάτωση, την αυτόματη διακοπή φόρτωσης σε περίπτωση σοβαρών αποκλίσεων και την πλήρη ιχνηλασιμότητα των ενεργειών.	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-11	Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει τις προδιαγραφές μετάπτωσης, όπως καθορίζονται στο Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων και περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστον τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό σφαλμάτων ανά κατηγορία, το ποσοστό αποδεκτής επιτυχούς φόρτωσης δεδομένων και την μέγιστη επιτρεπόμενη διάρκεια μετάπτωσης (migration window).	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-12	Με την ολοκλήρωση όλων των τεχνικών εργασιών της διαδικασίας μετάπτωσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει διαδικασίες επικύρωσης, ώστε να διασφαλιστεί ότι η εισαγωγή των δεδομένων στο παραγωγικό περιβάλλον:	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-13	ολοκληρώθηκε επιτυχώς και πλήρως	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-14	δεν προκάλεσε αλλοίωση ή απώλεια δεδομένων	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.4-15	δεν προκάλεσε βλάβες στη λειτουργικότητα των υποσυστημάτων	**ΝΑΙ**		
Δ4.4-16	συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Μελέτης Εφαρμογής και της σύμβασης	**ΝΑΙ**		

Δ4.5 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ4.5-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ4.5	**ΝΑΙ**		
Δ4.5-2	Με την ολοκλήρωση και επιτυχή επικύρωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει την Π4. Έκθεση Μετάπτωσης Δεδομένων, η οποία αποτελεί το απαραίτητο παραδοτέο για την αποδοχή της Δράσης 4.	**ΝΑΙ**		
	Η Έκθεση Μετάπτωσης Δεδομένων περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:			
Δ4.5-3	πλήρη περιγραφή όλων των σταδίων μετάπτωσης	**ΝΑΙ**		
Δ4.5-4	αναλυτικούς πίνακες συνόλων δεδομένων, που αποτέλεσαν αντικείμενο της μετάπτωσης	**ΝΑΙ**		
Δ4.5-5	αποτελέσματα επαλήθευσης μετάπτωσης	**ΝΑΙ**		
Δ4.5-6	κατάλογο ανοιχτών θεμάτων (εάν υπάρχουν)	**ΝΑΙ**		

Δ5.Εκπαίδευση Χρηστών
Δ5.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ5.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ5.1	**ΝΑΙ**		
Δ5.1-2	Η Δράση 5 ενεργοποιείται μετά την ολοκλήρωση των Δράσεων 3 και 4, όταν το σύστημα βρίσκεται σε παραγωγική ετοιμότητα με πραγματικά δεδομένα, και ολοκληρώνεται πριν από τη θέση της ΕΠΠ σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και τεκμηριωμένους λειτουργικούς μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης.	**ΝΑΙ**		

Δ5.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να:			
Δ5.2-1	Αναπτύξει Σχέδιο Εκπαίδευσης Χρηστών, το οποίο θα εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή	**ΝΑΙ**		
Δ5.2-2	Καθορίσει κατηγορίες και προφίλ χρηστών (π.χ. διαχειριστές συστήματος, διαχειριστές φορέων, αξιολογητές/επιθεωρητές, υπεύθυνοι μητρώων/μηχανισμών διαλειτουργικότητας, χρήστες αναφορών και αναλυτικών δεδομένων κ.ά.)	**ΝΑΙ**		
Δ5.2-3	Προσαρμόσει το περιεχόμενο εκπαίδευσης σε κάθε ρόλο και επίπεδο πρόσβασης	**ΝΑΙ**		
Δ5.2-4	Παραδώσει επίσημο εκπαιδευτικό υλικό το οποίο θα διατηρείται ως συμβατικό παραδοτέο	**ΝΑΙ**		

Δ5.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ5.3-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ5.3	**ΝΑΙ**		

Δ5.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ5.4-1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να σχεδιάσει και να υλοποιήσει ένα ολοκληρωμένο, πλήρως ψηφιακό ασύγχρονο πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο θα παρασχεθεί αποκλειστικά μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας ψηφιακής μάθησης (e-learning), σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και τις απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή.	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του ασύγχρονου εκπαιδευτικού προγράμματος πρέπει να βασίζεται σε αρχές:			
Δ5.4-2	παιδαγωγικού σχεδιασμού ενηλίκων	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-3	κατανεμημένης και ιεραρχημένης μάθησης	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-4	απόκτησης δεξιοτήτων μέσω προοδευτικών σταδίων	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-5	πιστοποίησης μάθησης με μετρήσιμα αποτελέσματα	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-6	συνεχούς αποδεικτικής καταγραφής ενεργειών εκπαίδευσης	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-7	ιχνηλασιμότητας συμμετοχής και επιδόσεων	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-8	Η ασύγχρονη εκπαίδευση πρέπει να καλύπτει όλα τα σενάρια χρήσης της Πύλης, να εξασφαλίζει λειτουργική αυτονομία των χρηστών και να οδηγεί στην απόκτηση των κατάλληλων γνώσεων και δεξιοτήτων στον ελάχιστό δυνατό χρόνο.	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-9	Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα αποτελείται από διακριτές διδακτικές ενότητες (modules), οργανωμένες σε λογική επιχειρησιακή αλληλουχία, που αντιστοιχούν στα στάδια χρήσης του πληροφοριακού συστήματος.	**ΝΑΙ**		
	Κάθε ενότητα θα περιλαμβάνει (ενδεικτικά):			
Δ5.4-10	θεωρητικό περιεχόμενο	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-11	βήμα προς βήμα παρουσίαση λειτουργιών	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-12	προσομοίωση (simulation) πραγματικών σεναρίων	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-13	διαδραστικές ασκήσεις	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-14	αξιολόγηση γνώσεων	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Η πλατφόρμα διαδικτυακής μάθησης (lms) πρέπει να υποστηρίζει:			
Δ5.4-15	αυτοκατευθυμένη μάθηση (self-paced learning)	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-16	πρόσβαση βάση ρόλου	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-17	ιχνηλασιμότητα ενεργειών εκπαιδευόμενων	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-18	εκπόνηση αναφορών αποτελεσμάτων ανά χρήστη/ομάδα/ενότητα	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-19	αυτόματη έκδοση βεβαίωσης ολοκλήρωσης	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-20	υποστήριξη προτύπων SCORM/TinCan/xAPI	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-21	πρόσβαση σύμφωνα με το πρότυπο WCAG 2.1 AA	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-22	Ως εξαίρεση της παραπάνω διαδικασίας ασύγχρονης εκπαίδευσης αποτελεί η εκπαίδευση της ομάδας των Διαχειριστών της ΕΠΠ και του υποσυστήματος της αναλυτικής δεδομένων για τις οποίες θα πραγματοποιηθούν, με μέριμνα του Αναδόχου:	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-23	1 σεμινάριο δια ζώσης/ σύγχρονης εκπαίδευσης διάρκειας 2 ημερών για την ομάδα των διαχειριστών	**ΝΑΙ**		
Δ5.4-24	1 σεμινάριο δια ζώσης/ σύγχρονης εκπαίδευσης διάρκειας 2 ημερών για την ομάδα του υποσυστήματος της αναλυτικής δεδομένων	**ΝΑΙ**		

Δ5.5 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ5.5-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ5.5	**ΝΑΙ**		

Δ6. Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος

Δ6.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ6.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ6.1	**ΝΑΙ**		

Δ6.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να:			
Δ6.2-1	διαμορφώσει, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, σχέδιο πιλοτικής λειτουργίας, εξειδικεύοντας τη μεθοδολογία που θα έχει οριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής, το οποίο θα προσδιορίζει το εύρος συμμετοχής (ενδεικτικά: αριθμός και κατηγορία συμμετεχόντων φορέων/χρηστών, υποσύστημα(τα) υπό πιλοτική δοκιμή, χρονοδιάγραμμα)	**ΝΑΙ**		
Δ6.2-2	παρέχει πλήρη τεχνική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
Δ6.2-3	καταγράφει συστηματικά και αντιμετωπίζει άμεσα ζητήματα, σφάλματα ή αποκλίσεις που ανακύπτουν υπό πραγματικές συνθήκες χρήσης	**ΝΑΙ**		
Δ6.2-4	παρακολουθεί δείκτες απόδοσης, διαθεσιμότητας και ασφάλειας του συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας	**ΝΑΙ**		

Δ6.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ6.3-1	Η πιλοτική λειτουργία διεξάγεται σε πραγματικό περιβάλλον παραγωγής, με πραγματικούς ή αντιπροσωπευτικούς χρήστες, σύμφωνα με το σχέδιο πιλοτικής λειτουργίας που θα έχει διαμορφωθεί σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ6.3-2	Πριν την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας, καθορίζονται από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή μετρήσιμα κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης (ενδεικτικά: μέγιστος αποδεκτός αριθμός/βαρύτητα σφαλμάτων, ελάχιστη διαθεσιμότητα συστήματος, απουσία κρίσιμων ευρημάτων ασφαλείας)	**ΝΑΙ**		
Δ6.3-3	Σε περίπτωση μη επίτευξης των κριτηρίων επιτυχούς ολοκλήρωσης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε αποκατάσταση και επανάληψη της πιλοτικής λειτουργίας, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής	**ΝΑΙ**		

Δ6.4 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ6.4-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ6.4	**ΝΑΙ**		
Δ6.4-2	Το παραδοτέο της Δράσης είναι το Π6.1 Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας Συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει καταγραφή ζητημάτων/σφαλμάτων που εντοπίστηκαν κατά την πιλοτική λειτουργία, ενέργειες και αποτελέσματα αποκατάστασης, αξιολόγηση δεικτών απόδοσης, διαθεσιμότητας και ασφάλειας, και τεκμηριωμένη εισήγηση περί ετοιμότητας του συστήματος για παραγωγική λειτουργία.	**ΝΑΙ**		

Δ7.Υπηρεσίες Στρατηγικής Επικοινωνίας και Προβολής του έργου
Δ7.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ7.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ7.1	**ΝΑΙ**		
Δ7.1-2	Η υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής είναι συνεχής, παρακολουθείται και αξιολογείται σε τακτική βάση.	**ΝΑΙ**		

Δ7.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Ο Ανάδοχος οφείλει να αναπτύξει και να εφαρμόσει ολοκληρωμένη Στρατηγική Επικοινωνίας και Προβολής, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον:			
Δ7.2-1	την εκπόνηση Στρατηγικού Σχεδίου Επικοινωνίας (Strategic Communication Plan)	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-2	την υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και προβολής	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-3	τη δημιουργία και διαχείριση επικοινωνιακών εργαλείων και υλικών	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-4	την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων, καθώς και την τακτική παρακολούθηση των δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητας (KPIs) και τη δημιουργία σχετικών αναφορών προς την Αναθέτουσα Αρχή	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-5	τη διαχείριση του επικοινωνιακού κινδύνου	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-6	την τήρηση κανόνων ΓΚΠΔ και ειδικών υποχρεώσεων προστασίας προσωπικών δεδομένων σε επικοινωνιακές ενέργειες, όταν απαιτείται	**ΝΑΙ**		
Δ7.2-7	Η εν λόγω στρατηγική πρέπει να περιγράφει με σαφήνεια τον τρόπο επικοινωνίας των στόχων του έργου, τα βασικά μηνύματα που πρέπει να μεταδοθούν, τις ομάδες-στόχους, τα εργαλεία και κανάλια επικοινωνίας, τα χρονικά σημεία υλοποίησης των ενεργειών, καθώς και τους δείκτες μέτρησης αποτελεσμάτων. Ο βασικός σκοπός της όλης στρατηγικής είναι η κατάλληλη προώθηση της ΕΠΠ σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η επίτευξη συναίνεσης στην ευρεία χρήση και αξιοποίησή της και η εγκαθίδρυση κουλτούρας λογοδοσίας και συνέπειας σε όλα τα στάδια του κύκλου ποιότητας.	**ΝΑΙ**		

Δ7.3 Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ7.3-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ7.3	**ΝΑΙ**		

Δ7.4 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
	Το Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας πρέπει να περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα στοιχεία:			
Δ7.4-1	Ανάλυση ενδιαφερομένων μερών και ομάδων στόχου, όπου περιγράφονται οι κύριες κατηγορίες αποδεκτών της επικοινωνίας (φορείς πιστοποίησης, επιθεωρητές και αξιολογητές, γενικό κοινό, μέσα ενημέρωσης και εκπρόσωποι δημοσίου λόγου κ.ά.)	**ΝΑΙ**		
Δ7.4-2	Βασικά Μηνύματα, που αποτελούν τα κύρια μηνύματα που θα χρησιμοποιηθούν στις επικοινωνιακές ενέργειες και τα οποία θα πρέπει να είναι συνεπή με τους στόχους του έργου, να αποτυπώνουν την προστιθέμενη αξία της ΕΠΠ και να απευθύνονται στο σωστό επίπεδο κάθε ομάδας στόχου.	**ΝΑΙ**		
Δ7.4-3	Επιλογή καναλιών και εργαλείων επικοινωνίας. Το Σχέδιο θα περιλαμβάνει κανάλια και μέσα όπως (ενδεικτικά) επίσημη ιστοσελίδα του έργου με ενημερωτικό περιεχόμενο και ευανάγνωστες πληροφορίες, βελτιστοποίηση SEO για καλύτερη αναζήτηση πληροφοριών, λογαριασμούς κοινωνικών δικτύων για διάχυση ενημερώσεων και σημαντικών σημείων του έργου, ενημερωτικά δελτία (newsletters), εκδόσεις άρθρων σε επαγγελματικά ή θεσμικά fora κ.ά..	**ΝΑΙ**		
Δ7.4-4	Οπτική ταυτότητα και υλικά προβολής, που περιλαμβάνουν ενδεικτικά λογότυπο και οπτική ταυτότητα για τις ενέργειες επικοινωνίας, πρότυπα γραφικών για παρουσιάσεις και εκδόσεις, ηλεκτρονικά φυλλάδια, infographics κ.ά..	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ7.4-5	Προγραμματισμό ενεργειών και χρονοδιάγραμμα. Το Στρατηγικό Σχέδιο Επικοινωνίας θα περιλαμβάνει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα επικοινωνιακών ενεργειών, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες θα εκτελούνται εντός των περιόδων που υποστηρίζουν την επίτευξη των στόχων προβολής.	**ΝΑΙ**		

Δ7.5 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ7.5-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ7.5	**ΝΑΙ**		

Δ8.Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης για τρία έτη από την Οριστική Παραλαβή του Έργου
Δ8.1 Αντικείμενο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.1-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ8.1	**ΝΑΙ**		
Δ8.1-2	Η Δράση 8 αφορά την ολοκληρωμένη και συστηματική παροχή υπηρεσιών τεχνικής και λειτουργικής υποστήριξης του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος της ΕΠΠ, για χρονικό διάστημα τριών ετών (ΠΥΣ-Περίοδος Υποστήριξης και Συντήρησης) με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	**ΝΑΙ**		
Δ8.1-3	Η Δράση 8 δεν αφορά μόνο στην αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων, αλλά σε πλήρη κύκλο υποστήριξης και συντήρησης, ο οποίος περιλαμβάνει επιτήρηση, προληπτική συντήρηση, διορθωτική παρέμβαση, αναβάθμιση, διαχείριση αλλαγών και υποστήριξη των πολιτικών ασφάλειας και των διαδικασιών επιχειρησιακής συνέχειας.	**ΝΑΙ**		

Δ8.2 Υποχρεώσεις Αναδόχου στο πλαίσιο της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.2-1	Κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης τριετίας, ο Ανάδοχος οφείλει να διατηρεί και να λειτουργεί οργανωμένο μηχανισμό υποστήριξης (support operations), ο οποίος να μπορεί να διαχειριστεί, να τεκμηριώσει και να επιλύσει περιστατικά που σχετίζονται με τη λειτουργία των υποσυστημάτων της Πύλης.	**ΝΑΙ**		
Δ8.2-2	Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει Γραφείο Υποστήριξης (Helpdesk) και διαδικασία καταγραφής αιτημάτων υποστήριξης (ticketing system), με δυνατότητα λήψης, καταγραφής και κατηγοριοποίησης αιτημάτων, καθώς και διαχείριση περιστατικών μέσω ρόλων και διαβαθμίσεων σοβαρότητας. Κάθε περιστατικό πρέπει να καταχωρίζεται με μοναδικό αναγνωριστικό, χρονική σήμανση, περιγραφή, στοιχεία του χρήστη που υπέβαλε το αίτημα και πλήρη ιχνηλασιμότητα μέχρι την οριστική επίλυση. Η υποστήριξη παρέχεται σε πολλαπλά επίπεδα, με μηχανισμούς κλιμάκωσης και αποστολής συμβάντων σε εξειδικευμένες τεχνικές ομάδες, όπου απαιτείται.	**ΝΑΙ**		
Δ8.2-3	Η υποστήριξη περιλαμβάνει επίσης συντήρηση αναβάθμισης, δηλαδή την επικαιροποίηση λειτουργιών, ροών εργασίας και υπηρεσιών όταν προκύπτουν νέες απαιτήσεις ή τροποποιήσεις στο θεσμικό πλαίσιο ή στις ανάγκες χρηστών. Η διαδικασία αυτή υπόκειται σε αυστηρές διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών, ώστε οι αλλαγές να εγκρίνονται πριν υλοποιηθούν, να δοκιμάζονται σε περιβάλλον δοκιμών, να καταγράφονται και να ακολουθούν προκαθορισμένη διαδικασία αποδέσμευσης.	**ΝΑΙ**		
Δ8.2-4	Ο Ανάδοχος οφείλει να διατηρεί σε πλήρη λειτουργία, καθ' όλη τη διάρκεια της ΠΥΣ, τη λύση κυβερνοασφάλειας που προσφέρθηκε στο πλαίσιο του Έργου, με συνεχή παρακολούθηση της επιφάνειας επίθεσης και τήρηση αντίστοιχων επιπέδων εξυπηρέτησης.	**ΝΑΙ**		

Δ8.3 Απαιτήσεις υλοποίησης της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.3-1	Ως ΠΥΣ ορίζεται η συνολική Περίοδος Υποστήριξης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια τρία (3) έτη. Στο χρονικό πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης.	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-2	Οι υπηρεσίες της ΠΥΣ αφορούν στο σύνολο του Έργου και παρέχονται δωρεάν σε περιβάλλον Παραγωγικής Λειτουργίας της ΕΠΠ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:	**ΝΑΙ**		
	Συντήρηση Λογισμικού:			
Δ8.3-3	Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-4	Διόρθωση προβλημάτων ασφαλείας και ενημερώσεις/αναβαθμίσεις ασφαλείας	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-5	Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-6	Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-7	Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-8	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	**ΝΑΙ**		
	Τεχνική Υποστήριξη:			
Δ8.3-9	Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-10	Επιτόπια υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης, πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.3-11	Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs)	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-12	Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-13	Ενημέρωση των χειριστών του συστήματος για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ8.3-14	Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System)	**ΝΑΙ**		

Δ8.4 Τήρηση εγγυημένου επιπέδου υπηρεσιών – Ρήτρες

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.4-1	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του καθορισμένου χρονικού ορίου επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.	**ΝΑΙ**		
	Για την περίοδο ΠΥΣ και για την εφαρμογή των ρητρών, ισχύουν τα κάτωθι:			
	Ορισμοί:			
Δ8.4-2	Λογισμικό/Εφαρμογές: το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-3	Βλάβη: ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.4-4	Δυσλειτουργία: ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-5	ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Όλο το 24ωρο για όλες τις ημέρες (24x7)	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-6	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης: το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης, αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-7	Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση. Ο χρόνος αυτός είναι οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-8	Διαθεσιμότητα: Το σύστημα οφείλει να παρουσιάζει μηνιαία διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,5% επί του συνόλου των ωρών ΚΩΚ, υπολογιζόμενη ως το ποσοστό του χρόνου κατά τον οποίο το σύστημα δεν βρισκόταν σε κατάσταση ολικής μη διαθεσιμότητας, ήτοι δεν ήταν διαθέσιμη κρίσιμη λειτουργικότητά του, όπως αυτή θα προσδιοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής, αθροιστικά ανά ημερολογιακό μήνα.	**ΝΑΙ**		
	Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:			

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.4-9	Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης, επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με το 0,2% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-10	Σε περίπτωση υπέρβασης του μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας, επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με το 0,02% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ για κάθε επιπλέον ώρα δυσλειτουργίας	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-11	Σε περίπτωση υπέρβασης της μηνιαίας μη διαθεσιμότητας πέραν του ανωτέρω Στόχου Διαθεσιμότητας (δηλ. συνολικός χρόνος ολικής μη διαθεσιμότητας άνω του 0,5% των ωρών ΚΩΚ του μήνα, ανεξαρτήτως τήρησης των επιμέρους χρόνων αποκατάστασης ανά περιστατικό), επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με 0,01% επί του συμβατικού τιμήματος του Αναδόχου για την Ανάπτυξη της ΕΠΠ, για κάθε επιπλέον ποσοστιαία μονάδα (ή κλάσμα αυτής) μη διαθεσιμότητας πέραν του στόχου. Διευκρινίζεται ότι:	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-12	Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν δεν είναι διαθέσιμη κρίσιμη λειτουργικότητά του, όπως αυτή θα προσδιοριστεί στη Μελέτη Εφαρμογής	**ΝΑΙ**		
Δ8.4-13	Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.	**ΝΑΙ**		

Δ8.5 Παραδοτέα της Δράσης

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.5-1	Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές της παρ. Δ8.5	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δ8.5-2	Το παραδοτέο της Δράσης 8 είναι το Π8. Έκθεση Παρεχόμενων Υπηρεσιών (μία ανά έτος), που περιλαμβάνει τα κάτωθι:	**ΝΑΙ**		
Δ8.5-3	Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται ετησίως	**ΝΑΙ**		
Δ8.5-4	Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	**ΝΑΙ**		
Δ8.5-5	Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών στο λογισμικό	**ΝΑΙ**		
Δ8.5-6	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λειτουργίας	**ΝΑΙ**		
Δ8.5-7	Σύνοψη αξιολόγησης περιόδου	**ΝΑΙ**		

1.4 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.4-1	Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.	**ΝΑΙ**		
1.4-2	Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης της Πύλης (Δ8) υλοποιούνται μετά την ολοκλήρωση του έργου, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια τρία (3) έτη.	**ΝΑΙ**		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ των Τεχνικών Προδιαγραφών – Περιγραφή υποδομής υπολογιστικού νέφους της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
ΠΙΙ-1	Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει υπόψιν του τις υποδομές Cloud της ΓΓΠΣΨΔ (https://www.gsis.gr/ypiresies-kybernitikoy-nefoys).	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-2	Αν υπάρξει ανάγκη για χρήση προϊόντων τρίτων κατασκευαστών που δεν υπάρχουν στο κατάλογο τιμολόγησης του Microsoft Azure, αυτές βαρύνουν τον ανάδοχο, οπότε η αντίστοιχη αδειοδότηση θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά του.	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-3	Η προτεινόμενη λύση του αναδόχου, θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud (Public Cloud) και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.	**ΝΑΙ**		
	Η λύση θα πρέπει:			

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
ΠΙΙ-4	να είναι Cloud Enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-5	να έχει σχεδιαστεί με βάση τις βέλτιστες αρχιτεκτονικές πρακτικές του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους, στους τομείς της Αξιοπιστίας (υψηλή διαθεσιμότητα, ανάκαμψη από βλάβες κ.λπ.), Ασφάλειας (hardening, encryption, classification κ.λπ.), Βελτιστοποίησης κόστους (δυναμικό scaling in & out, τεχνικές εξοικονόμησης κόστους κ.λπ.), Λειτουργικής αρτιότητας (monitoring, CI/CD, load testing κ.λπ.) και Αποτελεσματικής απόδοσης (elasticity, scalability, αποδοτικότητα εφαρμογής κ.λπ.)	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-6	να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών της στοιχείων (π.χ. λειτουργικά συστήματα και antivirus για όλα τα VMs, άδειες για database cluster, αντίστοιχες άδειες για τα υπόλοιπα συστημικά λογισμικά), ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της. Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης επιπρόσθετου έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προμηθεύσει, στο πλαίσιο του έργου, άδειες συμβατές με το περιβάλλον του Δημόσιου Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-7	Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο.	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-8	Ο Ανάδοχος στην Τεχνική προσφορά του θα πρέπει να παρουσιάσει ολοκληρωμένη τεχνοοικονομική πρόταση ως προς το τεχνικό σχεδιασμό φιλοξενίας με τη βέλτιστη όσον αφορά τη χρήση υπηρεσιών, πόρων και κόστους για το Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος (Public Cloud).	**ΝΑΙ**		

Α/Α	Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
ΠΙΙ-9	Υποδομές εικονικών δικτυακών πόρων (Virtual Network resources): Αρχική παραμετροποίηση των πόρων (ζώνες, firewalls, ροές, VMs κλπ) θα γίνει από τη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. με υπόδειξη του Αναδόχου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφάλειας. Ο Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει αναλυτικά τη διαδικασία και να παράσχει τη σχετική τεκμηρίωση.	**ΝΑΙ**		
ΠΙΙ-10	Πλατφόρμα Database as a Service (DBaaS) για τεχνολογίες MS SQL και CosmosDB: Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει πλάνο λήψης αντιγράφων ασφαλείας για αυτές τις βάσεις και το οποίο υλοποιείται από την Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.. Η διαδικασία του restore γίνεται από την Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. με την συνεργασία της Α.Α. και του αναδόχου. Για λοιπές βάσεις δεδομένων ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη διαχείρισή τους.	**ΝΑΙ**		